

FORMULARZ ANKIETY

Szanowni Państwo,

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie prowadzi diagnozę potrzeb oraz potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Miasto Koszalin w zakresie usług społecznych. Celem badania jest lepsze poznanie codziennych potrzeb mieszkańców Koszalina oraz ocena, jakie formy wsparcia są obecnie dostępne, a jakie warto rozwijać w przyszłości.

Państwa odpowiedzi pozwolą określić, które usługi społeczne są najbardziej potrzebne mieszkańcom, do jakich grup odbiorców powinny być kierowane w pierwszej kolejności oraz w jaki sposób można skuteczniej wykorzystać potencjał lokalnych instytucji, organizacji społecznych i innych podmiotów działających na rzecz mieszkańców.

Ankieta ma charakter anonimowy. Nie ma w niej odpowiedzi dobrych ani złych – liczą się Państwa osobiste doświadczenia, opinie i potrzeby. Uzyskane wyniki zostaną opracowane wyłącznie w formie zbiorczych zestawień i posłużą do przygotowania diagnozy oraz planowania dalszego rozwoju usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania zgodnie z Państwa sytuacją i odczuciami. Udział w badaniu jest dobrowolny.

Odpowiedzi należy zaznaczać poprzez wpisanie znaku „X” w szarym kwadracie znajdującym się po prawej stronie przy wybranej odpowiedzi.

Dziękujemy za poświęcony czas oraz udział w badaniu.

METRYCZKA

1. Płeć:

(pytanie jednokrotnego wyboru)

kobieta	
---------	--

mężczyzna	
-----------	--

2. Wiek:

(pytanie jednokrotnego wyboru)

16-24 lata	
25-34 lata	
35-44 lata	

45-54 lata	
55-64 lata	
65 lat i więcej	

3. Wykształcenie:

(pytanie jednokrotnego wyboru)

podstawowe i gimnazjalne	
zasadnicze zawodowe	
średnie	

policealne	
wyższe	

4. Stan cywilny:

(pytanie jednokrotnego wyboru)

zamężna/zonaty	
----------------	--

w związku nieformalnym	
------------------------	--

panna/kawaler	
rozwiedziona/rozwiedziony	

wdowa/wdowiec	
---------------	--

5. Liczba dzieci (do lat 18) zamieszkująca gospodarstwo domowe:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

brak	
1	

2	
3 i więcej	

6. Sytuacja ekonomiczna gospodarstwa domowego:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobra	dobra	przeciętna	zła	bardzo zła	nie chcę odpowiadać

7. Status zawodowy:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

uczeń/student	
pracownik fizyczny	
pracownik umysłowy	
przedsiębiorca	

rolnik	
emeryt/rencista	
bezrobotny	
inne	

USŁUGI SPOŁECZNE

8. Z jakich usług społecznych oferowanych w Mieście Koszalin korzysta lub korzystał/a Pan/i:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

nie korzystam i nigdy nie korzystałem/am	
program Pakiet Rodzina+: mediacje dla rodziny	
program Pakiet Rodzina+: indywidualne terapie dla dzieci i młodzieży - terapia logopedyczna	
program Pakiet Rodzina+: indywidualne terapie dla dzieci i młodzieży - biofeedback	
program Pakiet Rodzina+: indywidualne terapie dla dzieci i młodzieży - trening umiejętności społecznych	
program Pakiet Rodzina+: indywidualne terapie dla dzieci i młodzieży - terapia dietetyczna	
program Pakiet Rodzina+: warsztaty/szkolenia/zajęcia podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze	
program Pakiet POMOC +: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	
program Pakiet POMOC +: Pomocna taksówka	
program Pakiet POMOC +: Złota rączka	
program Pakiet POMOC +: usługi pielęgnacyjne - mobilny fryzjer	
program Pakiet POMOC +: usługi pielęgnacyjne - pielęgnacja paznokci	
program Pakiet POMOC +: usługi porządkowe: mycie okien	
program Pakiet POMOC +: usługi porządkowe: usługa pralnicza	
program Pakiet POMOC +: usługi porządkowe: porządkowanie nagrobków	
program Pakiet POMOC +: opiekun szyty na miarę - szkolenie z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną/niepełnosprawną	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: Złota rączka	

program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: usługi pielęgnacyjne - mobilny fryzjer	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: usługi pielęgnacyjne - pielęgnacja paznokci	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: usługi porządkowe - mycie okien	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: usługi porządkowe - usługa pralnicza	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028: usługi porządkowe - porządkowanie nagrobków	
program dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025-2028:	
działania wspierające	
inne	

9. W jakim stopniu zna Pan/i Programy Usług Społecznych funkcjonujące w Mieście Koszalin:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle

10. Jakie są w Pana/i opinii kluczowe powody niekorzystania z usług społecznych?
(pytanie wielokrotnego wyboru)

brak potrzeby korzystania z usług	
brak wiedzy/informacji o dostępnych usługach	
brak dopasowania oferty do potrzeb	
poczucie wstydu/stygmatyzacja związana z korzystaniem z pomocy społecznej	
ograniczona dostępność usług – mało miejsc	
ograniczona dostępność usług – trudności z dojazdem	
ograniczona dostępność usług – w zakresie dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	
brak wiary we własne możliwości zmiany sytuacji / brak motywacji do szukania pomocy	
inne: ...	

11. Skąd czerpie Pan/i informacje o usługach społecznych:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

internet – strony internetowe np. Urzędu Miasta Koszalin, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie	
internet – media społecznościowe np. Urzędu Miasta Koszalin, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, grupy lokalne	
lokalne media	
online – mailing lub newsletter	
lokalna prasa drukowana	
plakaty i ulotki w miejscach publicznych	
punkt informacyjny Centrum Usług Społecznych w Koszalinie	
nie szukam takich informacji	
inne: ...	

12. Za pomocą jakich kanałów chciałby/chciałaby Pan/Pani otrzymywać informacje o usługach społecznych w Mieście Koszalin:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

internet – strony internetowe np. Urzędu Miasta Koszalin, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie	
internet – media społecznościowe np. Urzędu Miasta Koszalin, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, grupy lokalne	

lokalne media	
online – mailing lub newsletter	
lokalna prasa drukowana	
plakaty i ulotki w miejscach publicznych	
punkt informacyjny Centrum Usług Społecznych w Koszalinie	
inne: ...	

13. Które z grup społecznych w Mieście Koszalin wymagają w Pana/i ocenie największego wsparcia:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

dzieci i młodzież	
dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami	
osoby starsze	
osoby z niepełnosprawnościami	
osoby samotne	
osoby bezrobotne	
rodziny wielodzietne / niepełne / przeżywające trudności	
osoby bezdomne	
inne: ...	

14. Które z wymienionych problemów społecznych w Mieście Koszalin uważa Pan/i za kluczowe i wymagające podjęcia natychmiastowych działań?
(pytanie wielokrotnego wyboru)

żadne	
nie wiem / nie mam zdania	
bezrobocie	
bezdomność	
ubóstwo	
przestępczość/chuligaństwo	
przemoc	
uzależnienia od substancji psychoaktywnych (np. alkoholu, narkotyków)	
uzależnienia behawioralne (np. od hazardu, Internetu, korzystania z urządzeń elektronicznych)	
ograniczony dostęp do służby zdrowia	
ograniczony dostęp do pomocy specjalistycznej, m.in. psychoterapii dorosłych, psychiatrii dziecięcej, terapii rodzinnej	
brak / niedostateczny rozwój transportu publicznego	
trudności opiekuńczo-wychowawcze rodziców	
zagubienie / trudności życiowe dzieci i młodzieży	
bezzadność i niesamodzielność osób starszych	
brak lub niewystarczająca oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	
brak lub niewystarczająca oferta aktywności i spędzania czasu wolnego dla seniorów	
obojętność rodziców wobec dzieci	
dostępność i jakość żłobków i przedszkoli	
dostępność i jakość edukacji dla dzieci i młodzieży	
dostępność i jakość usług ochrony zdrowia	
niewystarczające wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób z długotrwałą lub ciężką chorobą	
problemy zdrowia psychicznego mieszkańców	
złe warunki mieszkaniowe / brak dostępności lokali mieszkaniowych	
inne: ...	

WARUNKI ŻYCIA W MIEŚCIE KOSZALIN

15. Jak ogólnie ocenia Pan/i swój poziom zadowolenia z życia w Mieście Koszalin w kontekście:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

PRACY ZAWODOWEJ

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

MIESZKALNICTWA

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

WSPARCIA RODZIN PRZEZ MIASTO

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

POMOCY SPOŁECZNEJ

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

OCHRONY ZDROWIA

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

EDUKACJI

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

KULTURY, SPORTU I CZASU WOLNEGO

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

BEZPIECZEŃSTWA

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

16. Jak ocenia Pan/i warunki życia w Mieście Koszalin?
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

PROBLEM KRYZYSU BEZDOMNOŚCI

17. Jak ocenia Pan/i skalę problemu kryzysu bezdomności w Mieście Koszalin:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo duża	duża	przeciętna	mała	bardzo mała	nie mam zdania

18. Jak zazwyczaj reaguje Pan/i widząc osobę w kryzysie bezdomności:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

nie reaguję	
oferuję pomoc finansową	
oferuję pomoc materialną (np. koc, ubranie)	
informuję tę osobę o możliwości uzyskania pomocy np. w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, organizacjach pozarządowych	
zawiadamiam lokalną instytucję (np. Urząd Miasta Koszalin, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie)	
zawiadamiam służby porządkowe (np. Policja, Straż Miejska)	
inne: ...	

WSPIERANIE RODZINY, POLITYKA PRORODZINNA I PIECZA ZASTĘPCZA

19. Jak ocenia Pan/i sytuację rodzin w Mieście Koszalin:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

20. Na które z wymienionych usług społecznych dedykowanych rodzinom zapotrzebowanie w Mieście Koszalin jest w Pana/i opinii największe:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

warsztaty, szkolenia i zajęcia rozwijające kompetencje rodzicielskie i wychowawcze, „Szkoła dla Rodziców”	
warsztaty i zajęcia dla dzieci i młodzieży, w tym z zakresu profilaktyki zdrowotnej oraz przeciwdziałania uzależnieniom	
indywidualne poradnictwo dla rodzin, np. psychologiczne, pedagogiczne, prawne lub rodzinne	
mediacje partnerskie, rodzinne, międzypokoleniowe lub sąsiedzkie	
indywidualne wsparcie dzieci i młodzieży, np. terapia psychologiczna, logopedyczna, dietetyczna, biofeedback, trening umiejętności społecznych, terapia integracji sensorycznej	
otwarte spotkania, prelekcje i warsztaty edukacyjne prowadzone przez specjalistów	
opieka nad dzieckiem do lat 3 na czas udziału rodzica lub opiekuna w zajęciach organizowanych	
zajęcia, warsztaty i wydarzenia integracyjne oraz rozwijające zainteresowania dla dzieci, młodzieży i rodzin	
wypożyczanie monitorów oddechu dla niemowląt	
wypożyczanie urządzeń do mobilnego KTG dla kobiet w ciąży, umożliwiających wykonanie badania w domu i przekazanie wyniku do konsultacji medycznej	
indywidualne wsparcie psychologiczne dla rodziców i opiekunów	
terapia dla par, małżonków lub całych rodzin	
poradnictwo prawne dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej	
grupy wsparcia dla rodziców i opiekunów	
wsparcie dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami lub przewlekle chorych	
interwencja kryzysowa dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji	
wsparcie młodzieży usamodzielniającej się, w tym osób opuszczającej pieczę zastępczą	
mieszkania treningowe dla osób opuszczających pieczę zastępczą	
mediacje	
spotkania edukacyjno-informacyjne dla rodzin	
spotkania edukacyjno-informacyjne dla dzieci i młodzieży	
inne: ...	
nie wiem / nie mam zdania	

PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA

21. Które z wymienionych problemów system ochrony zdrowia uważa Pan/i za kluczowe i wymagające podjęcia natychmiastowych działań:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

żadne	
nie wiem / nie mam zdania	
dostępność i jakość usług profilaktyki zdrowia	
dostępność i jakość usług lekarza pierwszego kontaktu	
dostępność i jakość usług lekarza specjalisty	
dostępność i jakość usług szpitalnych	
dostępność i jakość usług rehabilitacyjnych	
trudna obsługa przez teleporady	
długi czas oczekiwania na termin wizyty	
długie kolejki w dniu wizyty	
brak możliwości przeprowadzenia badań diagnostycznych	
inne: ...	

WSPARCIE OSÓB STARSZYCH I OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

22. Jak ocenia Pan/i wsparcie i oferowane usługi społeczne dla osób starszych w Mieście Koszalin:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

23. Jak ocenia Pan/i wsparcie oferowane usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami w Mieście Koszalin:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

24. Na które z wymienionych usług społecznych dedykowanych osobom starszym i osobom z niepełnosprawnościami oraz ich otoczeniu zapotrzebowanie w Mieście Koszalin jest w Pana/i opinii największe:
(pytanie wielokrotnego wyboru)

wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego, np. łóżka rehabilitacyjnego, wózka, balkonika, materaca przeciwoślizgowego lub podnośnika wannowego	
transport „POMOCna Taksówka”, umożliwiający dojazd m.in. do lekarza, na rehabilitację, do urzędu lub na inne ważne wizyty	
pomoc „Złotej Rączki” przy drobnych naprawach w mieszkaniu lub domu	
mobilna usługa pielęgnacji paznokci dla osób, które mają trudność z samodzielnym dotarciem do gabinetu	
mobilna usługa fryzjerska dla osób, które mają trudność z samodzielnym dotarciem do salonu	
usługa mycia okien w miejscu zamieszkania	
usługa pralnicza z odbiorem rzeczy z domu i dowozem wypranego asortymentu	
usługa porządkowania nagrobków na Cmentarzu Komunalnym w Koszalinie	
asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, wspierający w codziennych czynnościach, poruszaniu się i uczestniczeniu w życiu społecznym	
wsparcie dla opiekunów osób starszych, osób z niepełnosprawnościami i osób niesamodzielnych, np. szkolenia z pielęgnacji, pomoc informacyjna lub wsparcie psychologiczne	

warsztaty, zajęcia i spotkania dla osób starszych oraz osób potrzebujących wsparcia, np. dotyczące zdrowia, profilaktyki, aktywności fizycznej lub rozwijania zainteresowań
usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania
usługi rehabilitacyjne, w tym rehabilitacja prowadzona w domu osoby potrzebującej wsparcia
wsparcie psychologiczne lub poradnictwo specjalistyczne dostępne w miejscu zamieszkania
usługi wytchnieniowe dla opiekunów osób starszych, osób z niepełnosprawnościami lub osób niesamodzielnych
dzienne miejsca wsparcia, w których można spędzić czas, skorzystać z zajęć, posiłku lub pomocy specjalistów
rozwój usług zmniejszających samotność i izolację społeczną, np. wolontariat, pomoc sąsiedzka lub regularne odwiedziny osób samotnych
pomoc w uzyskaniu świadczeń, orzeczenia o niepełnosprawności lub innych form wsparcia
dostosowanie mieszkań do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością, np. usuwanie barier architektonicznych, montaż uchwytów lub drobne prace ułatwiające codzienne funkcjonowanie
mieszkania wspomagane dla osób, które potrzebują częściowego wsparcia, ale chcą mieszkać możliwie samodzielnie
zajęcia integracyjne, rekreacyjne i międzypokoleniowe dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami
inne: ...
nie wiem / nie mam zdania

POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ

25. Jak ocenia Pan/i aktywność obywatelską (np. uczestnictwo w wyborach, zaangażowanie w działalność kół i stowarzyszeń, pomoc sąsiedzka) w Mieście Koszalin:
(pytanie jednokrotnego wyboru)

bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle	nie mam zdania

26. Które z wymienionych działań uważa Pan/i za warte wdrożenia w celu zwiększenia aktywności obywatelskiej:
(pytanie wielokrotnego wyboru, maksymalnie 5 odpowiedzi)

organizacja pikników/festynów osiedlowych
organizacja tematycznych spotkań dla mieszkańców
organizacja cyklicznych spotkań integracyjnych
organizacja budżetu obywatelskiego
organizacja lokalnych inicjatyw (lokalne kluby osiedlowe, akcje dla dzieci)
aktywna działalność Młodzieżowej Rady Miasta
aktywna działalność Rady Seniorów
inne: ...

27. Inne uwagi/komentarze:

.....